

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La SIS.TG SEGNALETICA SRL, azienda che opera nel settore della produzione e vendita di segnaletica stradale, intende sempre fornire ai propri clienti prodotti e servizi a regola d'arte, nei tempi previsti, in conformità ai requisiti tecnici applicabili, eseguiti in condizioni di massima sicurezza del personale, in linea con le aspettative del mercato.

A questo scopo la SIS.TG SEGNALETICA SRL ha istituito nella propria organizzazione un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001 come descritto nel Manuale della Qualità e dettagliatamente definito nelle Procedure aziendali e nelle Istruzioni Tecniche e un sistema per il Controllo della Produzione in Fabbrica conforme alla norma UNI EN 12899-1.

La SIS.TG SEGNALETICA SRL identifica e definisce i bisogni del cliente con lo scopo di ottenere la fiducia del cliente e assicurare così la loro piena soddisfazione.

L'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità ha permesso e permette all'azienda di ottenere un miglioramento continuo della soddisfazione dei propri clienti. Tale miglioramento, basato sul risk thinking, passa attraverso il raggiungimento dei seguenti Macro obiettivi:

- Migliorare continuamente i rapporti tra SIS.TG SEGNALETICA SRL ed i propri clienti all'atto della definizione delle lavorazioni da eseguire;
- Maggior diffusione della normativa attualmente in vigore (CE) per far sì che la clientela sia edotta all'acquisto di prodotti di qualità;
- Rispondere in maniera puntuale alle aspettative del cliente in termini di rispetto dei requisiti in ingresso per la produzione/commercializzazione, richiedendo sempre maggior controlli anche ai fornitori;
- Migliorare ancor di più le prestazioni interne, soprattutto in termini di esecuzione del lavoro;
- Far sì che il cliente acquisti sempre maggior fiducia verso la SIS.TG SEGNALETICA SRL in termini di adeguatezza delle Sue aspettative, con la massima trasparenza e chiarezza nei rapporti interpersonali.

Sempre a tale scopo, vengono definiti annualmente degli obiettivi per la qualità misurabili e quantificabili, che vengono esplicitati e monitorati durante le fasi di Riesame del Sistema svolto periodicamente dalla Direzione.

Tutti i Responsabili aziendali sono tenuti ad attuare il Sistema di Gestione per la Qualità, a diffonderne la conoscenza ed a monitorare sistematicamente le attività operative, in modo da assicurare che tutto il personale operi con adeguata competenza riguardo alle prescrizioni qualitative dei prodotti e servizi ed alle modalità operative definite nelle procedure stabilite.

Tutto il personale è impegnato a perseguire il continuo miglioramento della qualità nello sviluppo delle proprie attività, nel quadro della politica e delle direttive aziendali.

Capocavallo, 15 Gennaio 2018

La DIREZIONE

